

FORMULAR RETUR

1.Date client

Denumire:

Telefon:

E-mail:

Adresa de facturare:

Cont IBAN:

Banca:

(Pentru returnarea contravalorii produselor achitate)

2.Informatii despre produs

Nr.factura:

Data factura:

Cod produs:

Denumire produs:

Cantitate:

Motivul returului:

Produs deteriorat sau defect

Am primit alt produs

Altele, mentionati

Defecte reclamate sau alte detalii:

3.Optiune pentru retur

Doresc inlocuirea produsului

Doresc returnarea contravalorii achitate in cont bancar

4.Livrarea produselor

Produsele returnate trebuie sa fie in starea in care au fost livrate si sa contina toate accesoriile incluse in pachet. Daca produsele prezinta deteriorari, urme de uzura, zgarieturi, lovituri, socuri electrice, accesorii lipsa, FROSBERG DIGITAL isi rezerva dreptul de a refuza produsul sau de a opri o suma din valoarea acestuia, dupa evaluarea prejudiciului.

Data: